

SERVICE DEPARTEMENTAL D'INCENDIE ET DE SECOURS DE VAUCLUSE



1ères rencontres RETEX des SDIS
8 et 9 Novembre 2016

Projet de mise en place
d'une démarche RETEX
au SDIS 84



*« Chaque difficulté rencontrée doit être
l'occasion d'un nouveau progrès »*

- Pierre De Coubertin -

Contexte (1/2)

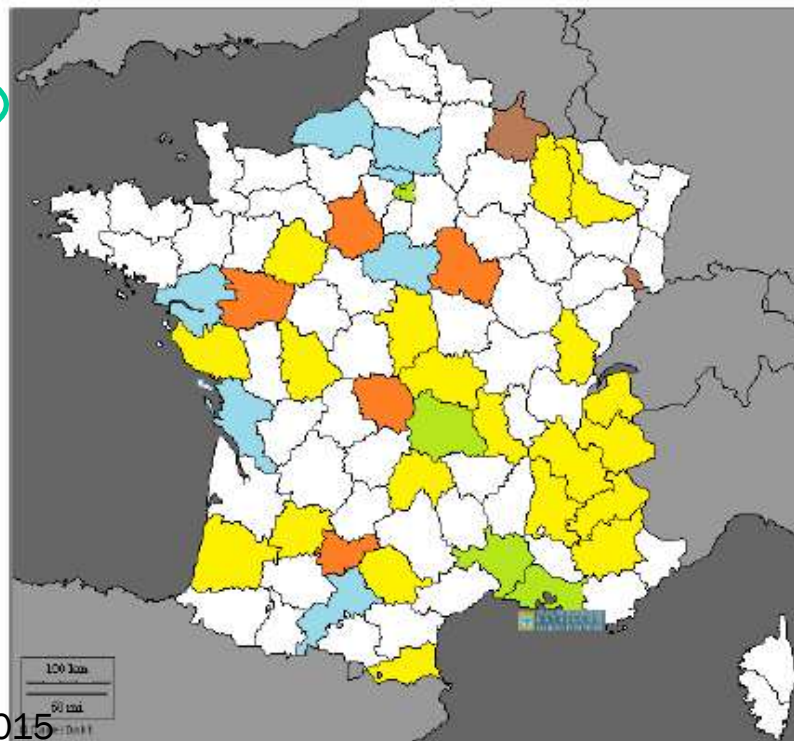
- RETEX prévu par les textes régissant l'organisation de la Sécurité Civile
 - Code de la Sécurité Intérieure
 - Loi de modernisation de la Sécurité Civile
- L'ENSOSP a créé un Gpe de travail national RETEX
 - Dernier colloque organisé le 25/11/2015
 - Notion de RETEX dans les formations ENSOSP (Ltn et Cne)
- La judiciarisation n'est pas un frein

Contexte (2/2)

Environ 50% des SDIS ayant répondu au sondage ont lancé une démarche RETEX

- 1^{ère} Cat. : Au sein d'un Service ou d'un bureau
- 2^{ème} Cat. : Bureau ou fonction
- 3^{ème} et + : Fonction RETEX essentiellement

43% de répondants au sondage



Source :
Conférence RETEX ENSOSP 11/2015

Objectifs généraux

- Améliorer la réponse opérationnelle
- Capitaliser les expériences (Notion de Pex)
- Renforcer les liens entre les différents acteurs
- Garantir une cohérence des pratiques départementales
- Elaborer des doctrines départementales adaptables
- Entretenir la mémoire des crises

Les Contraintes

- Un *investissement humain* nécessaire en temps et en énergie,
- Une prise de conscience individuelle et collective des *vulnérabilités* de la structure,
- Une *remise en question* de personnes, de l'organisation,
- L'absence de recherche de *responsabilité*
- Un effort particulier de *communication*,
- Un *suivi* dans le temps

Les Impacts

- *Organisationnels* (administratif, territorial, opérationnel...)
- Sur les *personnels* (ressources humaines, formation...)
- Sur les *techniques* (procédures opérationnelles, manœuvres, tenues, matériels...)

Les différents RETEX

Niv. 0 : Débriefing à chaud → Sur inter ou au CIS

Pas de remontées...

Niv. 1 : RETEX Courant → Remontées depuis les Cies

Niv. 2 : RETEX Evénements particuliers

Niv. 3 : RETEX Evénements majeurs ou exceptionnels

Les RETEX niv. 2 et 3 sont réalisés selon la même démarche

Les acteurs du RETEX

- Le réseau des référents OPS (Gpts, Cies)
- Le CTAU/CODIS
- Le COS
- Les Référents (domaines) et C.T. de spécialités
- Les RCCI et RCCIF
- Le Service H&S
- Le service Communication
- La Commission RETEX
- La Commission d'Evaluation RETEX

Groupes
d'acteurs
spécifiques au
RETEX


Le suivi

Les axes d'amélioration et DTA retenus sont compilés au sein d'un même

Plan d'Action RETEX

Exemple d'Outils (1/2)



 SERVICE DE SECOURS Réf :	RETOUR D'EXPERIENCE	RETEX
	RECUEIL D'INFORMATIONS	Niv. 2-3
INFORMATIONS AUDIT		
Rédacteur (Grade + NOM + Fonction RETEX) : Fonctions des personnels audités :		(Cadre réservé Comité RETEX) Date d'Arrivée GOPS
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
Type événement : <input type="checkbox"/> Intervention n° <input type="checkbox"/> Exercice <input type="checkbox"/> Manœuvre / FMA <input type="checkbox"/> Autre : Date : Heure : Commune :		
DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉVÈNEMENT		
CHRONOLOGIE SOMMAIRE		
DEROULEMENT OPÉRATIONNEL		
Actions réalisées / Mesures prises (Préciser les raisons qui ont amenées aux choix) :		
DIFFICULTES RENÇONTREES / POINTS DE FAIBLESSE		
ACTIONS JUDICIEUSES / BONNES PRATIQUES		
ANALYSE SUCCINTE		
PROPOSITIONS / AXES D'AMÉLIORATION		

SERVICE DEPAR

ATIONS

Exemple d'Outils (2/2)

 COMITÉ DE VALIDATION Réf :	RETOUR D'EXPERIENCE	RETEX
	PLAN D'ACTION RETEX	Plan Action



SUIVI DOCUMENT	
N° version du document : 1	
Date de mise à jour du document : 09/02/2016	
Date de dernière mise à jour par le Comité de validation RETEX :	
DESCRIPTION	
<p>Le plan d'Action RETEX définit les mesures d'améliorations appropriées aux problématiques soulevées à la suite des différents RETEX.</p> <p>Il est alimenté de manière continue à la suite des différents RETEX et constitue une base du suivi des mesures correctives retenues.</p> <p>Les choix d'améliorations sont arbitrés par le Comité de Validation RETEX.</p> <p>Le suivi de la mise en application des améliorations est à la charge du GAPP.</p>	

ANALYSE DES RETEX : LISTE DES DTA

Date Validation	Réf. RETEX	Niv. RETEX	Point(s) de faiblesse identifié(s) (Synthèse)	Actions / Mesures correctives	Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Priorité	Echéance	Observations éventuelles	Suivi

Les points essentiels

- Valider la démarche globale RETEX et la positionner au sein de l'organisation
- Editer un Guide départemental RETEX associé à des outils spécifiques (Fiches, tableaux de suivi...)
- Faire valider la démarche par les instances consultatives
- Associer les Gpts, divisions et services dans la démarche
- Former les différents acteurs (réalisation d'audits notamment)
- Assurer la communication des conclusions des RETEX
- Assurer le suivi des actions retenues

La commission RETEX

Missions :

- l'animation de la démarche RETEX départementale,
- pilotage du RETEX,
- l'analyse des évènements → propositions d'amélioration.

Composition :

- 1 Pilote différent désigné pour chaque RETEX,
- Personnels territoriaux et fonctionnels concernés,
- Cadres de la chaîne de commandement,
- CT concernés / RCCI,
- SSSM,
- service Communication,
- Service H&S

La commission de Validation RETEX



Missions :

- Arbitrage des priorités ou des orientations à privilégier,
- Validations des Améliorations et des DTA retenues

Composition :

- Comité de Direction (CODIR),
- Et, si nécessaire, Responsable Hygiène et Sécurité